



SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PENGADILAN  
PADA  
PENGADILAN NEGERI LARANTUKA

**PETUNJUK**

1. Mohon di isi sesuai dengan keadaan Bapak/ Ibu yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondisi maupun pelayanan terhadap bapak / Ibu dan betul – betul untuk kepentingan ilmiah.

**Cara pengisian kuesioner**

2. Bapak ibu memberi satu tanda silang (x) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak / Ibu .

**IDENTITAS RESPONDEN**

- 1 **Nama** :
- Instansi** :
- Umur** :
- Jenis Kelamin** : 1.Laki - Laki  
: 2.Perempuan
- Pendidikan Terakhir** : 1. Tidak sekolah 5. Diploma (D1,D2,D3,D4)  
2. SD 6. Sarjana (S1)  
3. SLTP 7. Pasca Sarjana (S2/S3)  
4. SLTA
- Pekerjaan Utama** : 1. PNS 5. Petani/ Nelayan  
2. TNI / POLRI 6. Pedagang  
3.Pegawai Swasta 7. Pelajar/ Mahasiswa  
4. Wiraswasta 8. Lainnya :.....

Jenis Layanan Pengadilan :

- a) Legalisasi Akta Badan Hukum
- b) Keterangan Tidak Pernah Dipidana
- c) Layanan data / informasi dan pengaduan
- d) Konsultasi Hukum

Media Komunikasi yang digunakan untuk mengakses layanan pengadilan

- a) Website
- b) Email / surat/ faximile
- c) Datang langsung

Tujuan Penggunaan Layanan Pengadilan :

- a) Penyelesaian Perkara
- b) Penulisan Skripsi / Tugas Kuliah
- c) Penyebaran Informasi Jurnalistik
- d) Lain lain: .....

No	KUISIONER
1	Bagaimana Persyaratan yang dipenuhi mengenai Jenis layanan tersebut? a. Sangat Sulit b. Sulit c. Mudah d. Sangat Mudah
2	Bagaimana Prosedur pemberian layanan tersebut? a. Sangat Sulit b. Sulit c. Mudah d. Sangat Mudah
3	Bagaimana Lamanya waktu dari Proses Layanan tersebut ? a. Sangat Lambat b. Lambat c. Cepat d. Sangat Cepat
4	Bagaimana biaya atau tarif yang dikenakan untuk memperoleh layanan pengadilan tersebut ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Sangat Murah
5	Apakah hasil pelayanan yang didapatkan tersebut telah sesuai dengan apa yang diinginkan? a. Kurang b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
6	Bagaimana Kompetensi pemberi layanan pengadilan tersebut ? a. Kurang b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
7	Bagaimana Perilaku dari petugas pemberi layanan pengadilan tersebut? a. Sangat Lambat b. Lambat c. Cepat d. Sangat Cepat
8	Bagaimana sarana Pengaduan dan saran yang disediakan bagi layanan pengadilan? a. Kurang b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
9	Bagaimana tindak lanjut dari adanya saran dan pengaduan? a. Sangat Lambat b. Lambat c. Cepat d. Sangat Cepat

Saran :

-----

-----

-----

-----

-----

**“Terima kasih atas partisipasi anda dalam menjawab pertanyaan – pertanyaan yang kami berikan**

**Selamat beraktifitas semoga hari anda menyenangkan”**

